

## WERDEN SIE FLÜCHTLINGSPATE

Ausgabe 12/2016



© Hikrcn | ID: 36347202

### Flüchtlingspate werden

Es geht darum, die Flüchtlinge willkommen zu heißen und ihnen ein Gefühl von Sicherheit und Akzeptanz zu vermitteln.

Dies geschieht durch konkrete Alltagsbegleitung in Form von Unterstützung bei Einkäufen, Behördengängen, Arztbesuchen etc., aber auch durch die Verbesserung der Sprachkenntnisse.

Das Kennenlernen der Kultur und die gemeinsame Freizeitgestaltung wie z.B. ein Spielplatzbesuch helfen den Menschen in ihrer neuen Lebenswelt anzukommen und die teils traumatischen Erlebnisse besser zu verarbeiten.

Darüber hinaus werden durch das gegenseitige Kennenlernen und die Öffentlichkeitsarbeit Vorbehalte und Ängste in der Bevölkerung abgebaut.

Als Flüchtlingspate gehen Sie keinerlei finanzielle Verpflichtung ein, sondern helfen im Rahmen ihrer Möglichkeiten aktiv mit, Flüchtlingen ihren Alltag in unserer Stadt zu erleichtern.

**Wenn Sie Interesse daran haben, selbst als Flüchtlingspate aktiv zu werden, wenden Sie sich bitte direkt an uns.**

### Was sollten Sie mitbringen

#### **"Interkulturelle Kompetenz"**

Ihre Arbeit mit Flüchtlingen wird erleichtert durch Mehrsprachigkeit, das ist aber keine Bedingung. Kommunikation funktioniert aber auch durch den Einsatz von Händen und Füßen. Unter „Interkultureller Kompetenz“ versteht man die Fähigkeit, zwischen Menschen unterschiedlicher Kulturen eine Beziehung aufzubauen, Verständnis zu ermöglichen und Menschen einzubeziehen. Das können Sie als Helfer im Alltag auch nonverbal schaffen.

Interkulturelle Kompetenz verlangt von Ihnen als ehrenamtlicher Helfer Respekt, Anerkennung von kultureller Vielfalt und Gelassenheit. Auch Ihre persönlichen Kompetenzen wie Offenheit, die Fähigkeit zur Selbstreflexion oder Humor erleichtern Ihnen den Zugang zu anderen Menschen.

Sie müssen aber keine Sorge haben. Wir alle lernen im Alltag mit- und voneinander. Wenn Sie sich aber noch besser vorbereiten oder näher mit dem Thema befassen möchten, besteht die Möglichkeit an interkulturellen Trainings unterschiedlicher Anbieter teilzunehmen.

### Stolpersteine & Hindernisse

#### **„Durch Stolpersteine und Hindernisse nicht entmutigen lassen“**

Haben Sie sich Gedanken darüber gemacht, warum Sie Flüchtlinge unterstützen möchten? Vorüberlegungen zu Ihrer Motivation, Ihren Erwartungen, zu zeitlichen Kapazitäten sind hilfreich, um Enttäuschungen und Überbelastung vorzubeugen.

Wenn Sie sich bereits engagieren und Sie statt Zufriedenheit eher Unbehagen oder Verärgerung spüren, ist es gut, dem auf den Grund zu gehen. Gerade zu Beginn

des Kontaktes ist es ratsam, viel Zeit zum Kennenlernen einzuplanen und Vertrauen aufzubauen. Hören Sie zu und stellen Sie nur behutsam Fragen (nicht ausfragen). Für die meisten Flüchtlinge sind die Signale, dass jemand echtes Interesse zeigt, oft auch neu. Es ist gut, wenn Sie Reaktionen wie Verschlossenheit oder Misstrauen akzeptieren und nicht als persönliche Zurückweisung einordnen.

Rechnen Sie damit, dass im Umgang mit Flüchtlingen Geduld und Ausdauer gefragt sind. Es ist auch wahrscheinlich, dass Sie Verhaltensweisen antreffen, die Ihnen fremd sind oder unangemessen erscheinen. Wenn Sie feststellen, dass ihre Erwartungen nicht erfüllt oder ihre Ratschläge nicht angenommen werden, kann das viele Gründe haben.

Meistens empfiehlt es sich, nicht vorschnell zu urteilen, sondern abzuwarten und zu einem späteren Zeitpunkt auf das Thema zurückzukommen. Es kann tatsächlich sein, dass Ihnen der Flüchtling, um den Sie sich kümmern, nicht „liegt“. Überlegen Sie lieber noch einmal – und nehmen vielleicht Abschied und starten an anderer Stelle neu. Auch die eigene „Psychohygiene“ ist wichtig. Scheuen Sie sich nicht, sich mit Ansprechpartnern oder anderen Ehrenamtlichen dazu auszutauschen. Achten Sie immer auch auf sich selbst!

### So erreichen Sie uns

Flüchtlingshilfe INGA e. V.  
Postfach 1142  
42489 Wülfrath  
eMail: [info@inga-fluechtlingshilfe-wuelfrath.org](mailto:info@inga-fluechtlingshilfe-wuelfrath.org)

Besuchen Sie uns im Internet:  
<https://www.inga-fluechtlingshilfe-wuelfrath.org>